

اتحاد لجان العمل الصحي
قطاع غزة

التقرير الإداري المقدم للهيئة العامة المنعقدة يوم الجمعة الموافق 28 أكتوبر 2011



أغسطس 2010 - ديسمبر 2010

الأخوة والأخوات أعضاء الهيئة العامة:

استكمالاً للتقرير الإداري لاتحاد لجان العمل الصحي الذي قُدّم للهيئة العامة في اجتماعها السنوي الذي عُقد في 2010/8/6 وتمت المصادقة عليه من قبل الهيئة العامة؛ ولكي يكتمل التقرير لعام 2010؛ نضع بين أيديكم التقرير الإداري للفترة ما بين أغسطس 2010 إلى ديسمبر 2010 والذي يوضح التالي:

1. ما زال الاتحاد في مقدمة المؤسسات الأهلية في تقديم الخدمة الصحية المتميزة، حفاظاً على شعاره "الخدمة الصحية حق لكل محتاج".
 2. بلغت الديون على وزارة الصحة ما يُقارب 2 مليون دولار، ولم يترك الاتحاد أي وسيلة أو اتصال بجميع المستويات الرسمية أو الشعبية لتسوية الديون، لدرجة أننا توصلنا إلى اتفاق مضمونه التنازل عن 30% من المستحقات على أن يتم سدادهم مرة واحدة، ولكن للأسف جوبهنا بالتسويف والمماطلة.
 3. قام الاتحاد بتخفيض أسعار الخدمات الصحية خدمةً لأبناء شعبنا في ظروف الإغلاق والحصار.
 4. بالرغم من التراجع الكبير في التمويل للمشاريع الصحية والتبرعات بسبب توجه الممولين إلى مناطق أخرى، وتغيير أجندة أولوياتهم؛ وقّع الاتحاد العديد من الاتفاقيات مع مؤسسات مختلفة لتمويل مشاريع مثل SI - التعاون - PAZ Con Dignidad وغيرها.
 5. ما زال الاتحاد يرفض التمويل المشروط وخاصة مشاريع USAID.
 6. استمر الاتحاد في تطوير كوارده الصحية.
 7. الاستمرار في تطوير المراكز المجتمعية والتركيز المتميز على فئة الشباب.
 8. متابعة التقدم العلمي والتكنولوجي لإدخال نظم المعلومات.
 9. تطوير الجانب الإعلامي سواءً في الصحف أو الصفحات الإلكترونية.
 10. زيادة التشبيك مع المؤسسات الأهلية في جميع المناطق.
 11. المشاركة الفاعلة في جميع أنشطة شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية.
 12. أصبح الاتحاد بمراكزه المنتشرة مكاناً لتدريب طلبة الجامعات لاستكمال ساعاتهم الأكاديمية.
 13. مستشفى العودة معتمداً من الإدارة العامة لتنمية القوى البشرية لتدريب الممرضات من مختلف المستشفيات الحكومية والأهلية في أقسام الولادة.
 14. تمثيل الاتحاد في اللجان الوطنية مثل لجنة مكافحة التدخين - لجنة وفيات الأمومة.
 15. العلاقة مع وزارة الصحة يشوبها المد والجزر، ولكن الاتحاد يعمل على أن تكون العلاقة مبنية على التعاون والتنسيق والتكامل والاحترام مع جميع مقدمي الخدمات الصحية.
- وبناءً على ما تقدم، سيعمل الاتحاد خلال الفترة القادمة على تفادي السلبيات وتعزيز الإيجابيات، وتطوير الكادر وتحسين الخدمة وإعادة الروح للعمل الطوعي.

فعاليات وأنشطة دوائر اتحاد لجان العمل الصحي خلال الفترة من

أغسطس 2010 إلى ديسمبر 2010

مجلس الإدارة:

بتاريخ 2010/8/6؛ عقدت الهيئة العامة لاتحاد لجان العمل الصحي اجتماعها السابع لانتخاب مجلس إدارة جديد؛ فتم انتخاب تسعة أعضاء للفترة من عام 2010 إلى عام 2012. ويمكن توضيح ما تم إنجازه من قبل مجلس الإدارة للفترة من أغسطس 2010 حتى ديسمبر 2010:

1. عقد مجلس الإدارة اجتماعه الأول بتاريخ 2010/8/14، وقد تم

انتخاب هيئة المكتب على النحو التالي:

- د. يوسف عوض الله - رئيساً.
- م. نزار محسن - نائباً للرئيس.
- د. غسان الصوراني - أمين صندوق.
- د. طارق أبو الخير - أمين سر.

2. تم عقد ثماني اجتماعات طارئة وقانونية، وقد كان حضور الأعضاء

على النحو التالي:

عدد أيام الحضور	الاسم
8	1. د. يوسف عوض الله
6	2. م. نزار محسن
7	3. د. غسان الصوراني
7	4. د. طارق أبو الخير
7	5. د. أحمد القدرة
7	6. الأستاذ/ زهير عيد
6	7. السيدة/ عزيمة السري
7	8. د. بسام المصري
8	9. د. تيسير السلطان

3. تناولت اجتماعات مجلس الإدارة العديد من القضايا والمواضيع التي تخدم مصلحة العمل، وتميزت هذه الاجتماعات بروح الديمقراطية، ويمكن إجمال القضايا التي تمت مناقشتها على النحو التالي:

- إقرار قرارات الهيئة العامة وعمل خطة لتنفيذها.
- إقرار الخطة الاستراتيجية للاتحاد.
- مراقبة أداء الجهاز التنفيذي.
- العمل على استكمال الهيكلية الإدارية من خلال الإعلان عن الوظائف الإدارية الشاغرة.
- متابعة موضوع مستحقات الاتحاد على وزارة الصحة.
- المشاركة كعضو فاعل مع شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية.
- المصادقة على تنفيذ المشاريع الممولة من مؤسسات دولية.
- عمل زيارات دورية لمراكز الاتحاد وعمل لقاءات مع الموظفين.
- استقبال الوفود.
- تمثيل الاتحاد لدى المؤسسات الرسمية والأهلية.
- تشكيل لجان المناقصات والموافقة على توصيات اللجان المختلفة.
- تعيين وتنشيط وتجديد وقبول استقالات ومنح إجازات بدون راتب لموظفي الاتحاد.
- تشكيل لجان تحقيق.
- تخفيض أسعار بعض خدمات الاتحاد.

الرقابة والتفتيش:

بدايةً؛ لا بد من الإشارة إلى أنه من الصعوبة بمكان تقديم صورة كاملة عن عمل الرقابة والتفتيش، ولا سيما أننا نتحدث عن فترة زمنية قصيرة لا تتعدى بضعة أشهر، وهي الفترة الممتدة من أغسطس 2010 إلى ديسمبر 2010؛ ولكن يُمكن تسجيل أبرز ما تم إنجازه وما تم تسجيله من ملاحظات إيجاباً وسلباً على النحو التالي:

1. قام مدير الرقابة والتفتيش وهو الموظف الوحيد في مجال الرقابة والتفتيش بالاتحاد بما يلي:

- أ- متابعة وتدقيق السجلات المالية في مستشفى العودة والمراكز التابعة للاتحاد.
- ب- تدقيق سجلات الدوام وآليات الحضور والانصراف.
- ج- حضور بعض لجان التحقيق مع بعض الموظفين.
- د- الإطلاع والتدقيق على سجلات حركة السيارات.
- هـ- الإطلاع والتدقيق على آليات تنفيذ المناقصات وطرق الإعلان عنها.
- و- الإطلاع على كافة القرارات الصادرة عن مجلس الإدارة ومراقبة آليات ومواعيد تنفيذها.

2. من خلال المتابعة والتدقيق، تبين أن للاتحاد مديونية كبيرة مستحقة على وزارة الصحة، وهي متراكمة منذ عدة سنوات، وحتى تاريخه لم يتم تحصيلها، والحصول على أي دفعات خلال الفترة الزمنية التي يُعالجها التقرير، الأمر الذي يُهدد الاستقرار المالي للاتحاد.

3. حدوث بعض التجاوزات في مواعيد بعض الأخصائيين العاملين بالنسبة سواءً في مواعيد الحضور أو مواعيد الانصراف، وتم الوقوف أمام هذا الأمر من خلال مجلس الإدارة.

4. واجه الاتحاد مشكلة في آليات بيع السيارات القديمة، والانتفاع بقيمتها المالية في جوانب أخرى مثل شراء أدوية أو غيره، وقد تم التغلب عليها بعد التواصل مع الجهات المختصة في سلطة غزة من قبل مجلس الإدارة والجهات التنفيذية المختصة.

الرؤية:

- أ- العمل على تعيين مدقق حسابات داخلي.
- ب- توفير المواصلات اللازمة لضرورة العمل والتنقل بين المراكز المختلفة وفي أوقات مختلفة لمصلحة العمل.

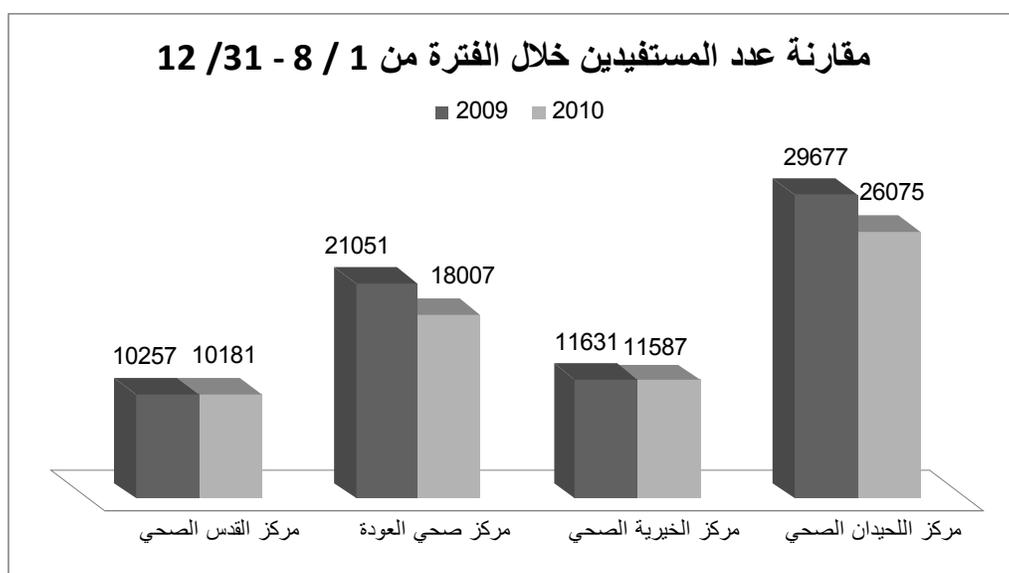
دائرة المراكز الصحية:

عدد المستفيدين من خدمات المراكز الصحية
خلال الفترة من أغسطس 2010 إلى ديسمبر 2010

التخصص	الحيديان	الخيرية	القدس	صحي العودة
طب عام	1226	291	143	644
جلدية	700	317	374	76
ENT	878	257	0	659
مسالك	190	106	0	937
عظام	227	432	174	257
اسنان	3015	1285	2568	3321
عيون	2	164	263	276
نساء وولادة	4174	3695	818	3984
التراساوند	1385	26	748	111
مختبر	6976	2105	2314	2697
اشعة	0	331	0	1238
صيدلية	6976	2412	2314	3658
تمريض	326	142	148	41
جراحة	0	24	32	0
اطفال	0	0	0	99
رياضة	0	0	124	9
تصحيح نطق	0	0	161	0
الإجمالي	26075	11587	10181	18007

مقارنة عدد المستفيدين خلال الفترة من أغسطس 2010 إلى ديسمبر 2010 عنها في
الفترة من أغسطس 2009 إلى ديسمبر 2009

2010	2009	المركز
26075	29677	مركز اللحيان الصحي
11587	11631	مركز الخيرية الصحي
18007	21051	مركز صحي العودة
10181	10257	مركز القدس الصحي
65850	72616	إجمالي عدد المترددين



استخلاصات:

- هناك تراجع في عدد المستفيدين من الخدمات بنسبة 9.3% عن نفس الفترة من العام الماضي، وقد لوحظ التراجع في جميع المراكز للأسباب التالية:
1. الوضع الاقتصادي المتدهور نتيجة الإغلاق والحصار.
 2. زيادة عدد مقدمي الخدمات الصحية.
 3. نقص قطع الغيار لبعض الأجهزة مثل البانوراما وبعض الأجهزة الأخرى.
 4. نقص بعض التخصصات في جميع المراكز الصحية.

النشاطات التي تم تنفيذها خلال الفترة من 2010/8/1 إلى 2010/12/31:

- تم عقد عدد من اللقاءات والزيارات الميدانية للمراكز الصحية للتحضير لإدخال نظام المعلومات المحوسب في المراكز.
- تم عقد ورشة عمل تدريبية لعدد 24 متدربة من العاملات في المؤسسات النسوية العاملة في منطقة بيت حانون بعنوان "كيفية التعامل مع حالات الضغط النفسي والاكتئاب" في الفترة من 2010/8/14 إلى 2010/8/19.
- تم تنفيذ 5 ورشات خاصة بتغذية الأم والطفل وأمراض سوء التغذية في مركزي اللحيان والقدس استفاد منها 40 سيدة بواقع 5 ورشات في كل مركز في الفترة من 2010/8/2 إلى 2010/9/2.
- تم تنفيذ 7 ورشة عمل بعنوان "العقل والجسم" في مركز القدس استفاد منها 80 سيدة في الفترة من 2010/8/15 إلى 2010/11/30.
- تم عقد 3 ورشات خاصة بالزواج المبكر والطلاق في مركز القدس استفاد منها 50 سيدة في الفترة من 2010/8/2 إلى 2010/11/15.
- تم تنفيذ 4 ورشات خاصة بالرعاية الصحية والنفسية للأطفال استفاد منها 65 سيدة في الفترة من 2010/8/2 إلى 2010/11/30.
- تم إجراء فحوصات طبية لعدد 198 طفل من رياض الأطفال في مركز القدس الصحي - بيت حانون ومركز صحي العودة - رفح في الفترة من 2010/8/10 إلى 2010/8/31.
- تم إجراء فحوصات طبية لعدد 2738 طفل يتيم من خلال مشاريع مشتركة مع كل من مؤسسة التعاون الدولية والإغاثة الإسلامية في الفترة من 2010/8/2 إلى 2010/9/30.
- استمر العمل بترميم وتجديد المراكز الصحية خلال شهري أغسطس وسبتمبر 2010 وتزويدها ببعض الأجهزة الحديثة اللازمة للارتقاء بمستوى الأداء في التشخيص والعلاج وأهمها تزويد المختبرات بالعديد من الأجهزة الحديثة للفحص المخبري وأجهزة التعقيم وأجهزة تكييف وأثاث.

- المشاركة في فعاليات اللجنة الوطنية لمكافحة التدخين في شهر أغسطس 2010.
- المشاركة في اللجنة التحضيرية المبكرة لفعاليات يوم الصحة العالمي في شهري نوفمبر وديسمبر 2010.
- المشاركة في دورة للتخطيط الاستراتيجي في الجامعة الإسلامية وورشة العمل الخاصة بتقييم الدورة في مركز الهلال الأحمر الفلسطيني في شهري نوفمبر وديسمبر 2010.
- المشاركة في فعاليات ورشة العمل الخاصة بمكافحة مرض الدرن برعاية وزارة الصحة في شهر نوفمبر 2010.
- استقبال عدد من الوفود المحلية والأجنبية في المراكز الصحية للاطلاع على الخدمات والترتيب لتنفيذ مشاريع صحية مشتركة.

فعاليات التثقيف الصحي والمجتمعي والتدريب:

المحاضرات

العدد	الفترة	الموضوعات	الفئة المستهدفة	عدد المستفيدين	المكان
17 محاضرة	خلال شهر أغسطس 2010 تم عقد 4 محاضرات	• حقوق المرأة • قانون الأحوال الشخصية	السيدات و الأطفال	215 سيدة و طفل	مراكز الاتحاد الصحية الأربعة
	خلال شهر سبتمبر 2010 تم عقد 4 محاضرات	• احتياجات المرأة • العنف ضد المرأة			
	خلال شهر أكتوبر 2010 تم عقد 3 محاضرات	• الميراث • الزواج المبكر • المشاكل الأسرية			
	خلال شهر نوفمبر 2010 تم عقد 4 محاضرات	• حقوق الطفل • الدعم النفسي للأطفال			
	خلال شهر ديسمبر 2010 تم عقد محاضرتان	• تغذية الطفل • الرضاعة الطبيعية			

الندوات

المكان	عدد المستفيدين	الفئة المستهدفة	الموضوعات	الفترة	العدد
مراكز الاتحاد الصحية الأربعة	260 سيدة و طفل	السيدات و الأطفال	<ul style="list-style-type: none"> • الدعم النفسي للأمهات والأطفال • التغيرات الفسيولوجية أثناء فترة المراهقة • سفاح القربي • العنف ضد المرأة • احتياجات المرأة • رعاية الأم الحامل • الغذاء المتوازن • المشاكل الأسرية 	خلال شهر أغسطس 2010 تم عقد 5 محاضرات	20 ندوة
				خلال شهر سبتمبر 2010 تم عقد 3 محاضرات	
				خلال شهر أكتوبر 2010 تم عقد 5 ندوات	
				خلال شهر نوفمبر 2010 تم عقد 4 ندوات	
				خلال شهر ديسمبر 2010 تم عقد 3 ندوات	

ورشات العمل

المكان	عدد المستفيدين	الفئة المستهدفة	الموضوعات	الفترة	العدد
مراكز الاتحاد الصحية الأربعة	280 سيدة و طفل	السيدات و الأطفال	<ul style="list-style-type: none"> • الغذاء المتوازن • العنف ضد المرأة • الميراث • حقوق المرأة • الزواج المبكر • الرضاعة الطبيعية • الدعم النفسي للأم والطفل 	خلال شهر أغسطس 2010 تم عقد 3 ورشة عمل	15 ورشة عمل
				خلال شهر سبتمبر 2010 تم عقد 4 ورشات عمل	
				خلال شهر أكتوبر 2010 تم عقد 3 ورشات عمل	
				خلال شهر نوفمبر 2010 تم عقد 3 ورشات عمل	
				خلال شهر ديسمبر 2010 تم عقد ورشتنا عمل	

الدورات التدريبية

العدد	الفترة	الموضوعات	الفئة المستهدفة	عدد المستفيدين	المكان
4 دورات تدريبية	شهر أغسطس / 2010 دورة في كل مركز	<ul style="list-style-type: none"> • رعاية الأم الحامل • رعاية الطفل • الرضاعة الطبيعية • تغذية الأم والطفل • النظافة الشخصية 	السيدات	44 سيدة	مركزي القدس والليدبان
	شهر سبتمبر / 2010 دورة في كل مركز				

- تم تنفيذ عدد 1475 تثقيف فردي في مراكز الاتحاد الصحية وتضمنت المواضيع التالية:
 - الدعم الصحي والنفسي والقانوني للمرأة.
 - الرضاعة الطبيعية.
 - رعاية الطفل حديث الولادة.
 - رعاية الأم بعد الولادة مباشرة.
 - العنف ضد المرأة.
 - تغذية الأم الحامل.
 - الفطام.
 - رعاية الأم الحامل.
 - الزواج المبكر.
 - حقوق المرأة.
- تم تنفيذ 47 زيارة منزلية للسيدات أثناء فترة الحمل وبعد الولادة وقد تم تزويدهن بالمعلومات المتعلقة برعاية الأم الحامل والرعاية بعد الولادة والعناية بالطفل بعد الولادة وتغذية الأم الحامل والنظافة الشخصية للأم والطفل وأهمية التطعيمات وأهمية المتابعة في المركز الصحي أثناء فترة الحمل وبعدها في بيت حانون والنصيرات وجباليا ورفع.
- تم توزيع 1200 وسيلة تثقيف صحي في المراكز الصحية من بروشورات وكتيبات تتعلق بالموضوعات الصحية الآتية:
 - الغذاء المتوازن.
 - تغذية الأم الحامل.
 - تغذية الطفل بعد الولادة.
 - دور المرأة في الطوارئ.
 - تغذية الطفل.

- تم تنفيذ 90 استشارة نفسية وقانونية في مركز القدس الصحي - بيت حانون في الفترة ما بين أغسطس وديسمبر 2010.
- تم التنسيق مع 38 مؤسسة محلية للعمل معاً لإنجاز بعض الفعاليات المشتركة مثل:
 - وكالة الغوث.
 - وزارة الصحة.
 - مركز تطوير الأسرة (بيت حانون).
 - جمعية الفلاح (بيت حانون).
 - مركز النشاط النسائي (بيت حانون).
 - مدرسة الرازي (رفح).
 - جمعية تنمية الأسرة (رفح).
 - مركز النشاط النسائي (رفح).
 - جمعية تأهيل المرأة والطفل (رفح).
 - نادي البسمة (النصيرات).
 - نادي السوارحة (النصيرات).
 - مركز تمكين المرأة (النصيرات).
 - جمعية آفاق (النصيرات).
 - روضة البراعم (جباليا).
 - روضة أصالة (جباليا).
 - مركز العصرية الثقافي (جباليا).
 - مركز تمكين المرأة والعائلة (جباليا).

الرؤية المستقبلية لدائرة المراكز الصحية:

1. التركيز في المرحلة القادمة على تطوير قسم التنقيف الصحي والمجتمعي.
2. التشبيك مع المؤسسات المحلية لتنفيذ البرامج الصحية المشتركة.
3. استقدام الكفاءات الطبية المتخصصة.
4. البدء في تشغيل نظام المعلومات والحوسبة.
5. رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة.
6. زيادة التلاحم مع المجتمع المدني ومشاركته في خطط المراكز.

دائرة مستشفى العودة:

مستشفى العودة أكبر المرافق التابعة لاتحاد لجان العمل الصحي، والجداول والرسومات البيانية التالية توضح حجم الخدمات الصحية المقدمة والأنشطة المنفذة:

عدد الحالات في الفترة من أغسطس 2010 إلى ديسمبر 2010

المجموع	شهر 12	شهر 11	شهر 10	شهر 9	شهر 8	البيان
3508	649	669	730	683	777	قسم الاستقبال
24654	4197	4646	5344	5058	5409	العيادات الخارجية
2311	416	451	451	515	478	كشك الولادة
3202	594	578	673	673	684	دخول الأقسام
1193	259	205	269	230	230	قسم العمليات
79	17	20	23	11	8	دخول حضانة
13961	2726	2540	2908	2889	2898	المختبر
3401	849	828	670	497	557	الأشعة

عدد الحالات في الفترة من أغسطس 2009 إلى ديسمبر 2009

المجموع	شهر 12	شهر 11	شهر 10	شهر 9	شهر 8	البيان
3489	854	669	646	618	702	قسم الاستقبال
29300	6374	5427	6424	4824	6251	العيادات الخارجية
2327	524	467	425	395	516	كشك الولادة
3547	754	681	692	594	826	دخول الأقسام
1474	271	285	306	243	369	قسم العمليات
						دخول حضانة
14639	3170	2680	3083	2450	3256	المختبر
3596	720	727	694	692	763	الأشعة

عدد حالات الأيام التمريضية ونسبة إنشغال الأسرة
في الفترة من أغسطس 2010 إلى ديسمبر 2010

شهر 12	شهر 11	شهر 10	شهر 9	شهر 8	البيان
1295	1123	1344	1266	1276	عدد الأيام التمريضية
%95	%80	%92	%39.7	%87.5	نسبة انشغال الأسرة%

عدد حالات الأيام التمريضية ونسبة إنشغال الأسرة
في الفترة من أغسطس 2009 إلى ديسمبر 2009

شهر 12	شهر 11	شهر 10	شهر 9	شهر 8	البيان
1419	1327	1339	1068	1493	عدد الأيام التمريضية
%117	%113	111%	88%	%123.44	نسبة انشغال الأسرة%

مقارنة بين عدد حالات في الفترة من أغسطس 2009 إلى ديسمبر 2010
عنها في الفترة من أغسطس 2010 إلى ديسمبر 2010

من 8 إلى 2010/12	من 8 إلى 2009/12	البيان
3508	3489	قسم الاستقبال
24654	29300	العيادات الخارجية
2311	2327	كشك الولادة
3202	3547	دخول الأقسام
1193	1474	قسم العمليات
79	-	دخول حضانة
13961	14639	المختبر
3401	3596	الأشعة
52309	58372	الإجمالي

استخلاصات:

لوحظ في الجداول السابقة تغيرات على معدل المترددين على أقسام المستشفى بين عامي 2009 - 2010، في الفترة الممتدة من 8/1 إلى 12/31 على النحو التالي:

أولاً: التغير الإيجابي:

1. زيادة بنسبة 0.5% على معدل المترددين على الاستقبال بسبب زيادة ثقة الجمهور وتحسين الجودة في الأداء وانتظام العمل في القسم.
2. زيادة بنسبة 100% في معدل المترددين على الحضانة لعدم وجود قسم حضانة في عام 2009، حيث تم افتتاحها في عام 2010.

ثانياً: التغير السلبي:

3. العيادات الخارجية سجلت تراجع بنسبة (15%).
4. كسك الولادة تراجع بنسبة (0.7%).
5. دخول الاقسام تراجع بنسبة (9.75%).
6. قسم العمليات تراجع بنسبة (19.15%).
7. المختبر تراجع بنسبة (4.65%).
8. الأشعة تراجعت بنسبة (5.45%).

ويرجع ذلك إلى:

1. وقف التعامل مع التأمين العسكري في شهر يناير 2010.
2. وقف التعامل مع شركات التأمين في شهر أغسطس 2010.
3. انخفاض عدد حالات الولادة والجراحة لحاملي التأمين الصحي الحكومي نتيجة لصعوبة حصول بعض حاملي التأمين الصحي الحكومي على تحويلة من عيادات الحكومة، مما اضطرهم للتوجه إلى المستشفيات الحكومية.
4. زيادة في حدة الأزمة الاقتصادية في قطاع غزة بسبب الحصار المفروض على القطاع وتأثر منطقة الشمال بشكل خاص.

الأجهزة التي أُضيفت إلى أقسام المستشفى:

- جهاز C-ARM.
- جهاز Digital Fluoroscopy.
- 3- Dimension Echo Doppler Ultrasound.

ومن أهم الإنجازات التي تمت في المستشفى خلال الفترة المذكورة ما يلي:

1. افتتاح مبنى الأشعة.
2. ترميم غرفة العمليات القديمة.

الأنشطة العلمية:

في إطار العمل ضمن نشاط التعليم المستمر بهدف تطوير أداء الكادر الفني قامت إدارة مستشفى العودة بتنفيذ عدة محاضرات علمية لطاقم الأطباء والتمريض على النحو التالي:

التاريخ	عدد المشاركين	اسم المحاضرة	الرقم
2010/7/25	19	Neo-natal septecemia	1
2010/8/10	25	Radiological features of gastric tumours	2
2010/9/18	23	Malignant hyperthermia	3
2010/9/19	20	Ectopic Pregnancy	4
2010/10/30	20	Bith Asphexia	5

الدورات التدريبية وورش العمل:

الرقم	اسم الدورة	التاريخ	مدة الدورة	عدد المشاركين	الجهة المنفذة
1	الإنعاش القلبي المتقدم	2010/9/18	يوم	13	OXFAM
2	ورشة عمل حول تقييم مشروع التدخل الطارئ في خدمات جراح العظام	2010/9/20	يوم	2	الاتحاد
3	كيفية استخدام البارتنوجراف	2010/11/21	يوم	13	منظمة الصحة العالمية
4	كيفية استخدام البارتنوجراف	2010/11/24	يوم	13	منظمة الصحة العالمية
5	كيفية استخدام البارتنوجراف	2010/11/28	يوم	13	منظمة الصحة العالمية
6	كيفية استخدام البارتنوجراف	2010/12/1	يوم	13	منظمة الصحة العالمية
7	تخدير + عناية مُركزة	2010/11/27	6 أيام	10	الاتحاد
8	ورشة عمل التدريب على تنفيذ مواجهة الطوارئ لبونوك الدم	2010/12/12	يومان	1	وزارة الصحة
9	العناية المُركزة	2010/12/18	يومان	1	وزارة الصحة

الرؤية المستقبلية لدائرة مستشفى العودة:

1. التركيز على الفندقية والنظافة والاستقبال.
2. تسويق الخدمات بشكل أفضل للجمهور عامةً والأطباء بشكل خاص.
3. البحث عن التميز بتقديم الخدمات النوعية مثل جراحة العظام والأشعة والألتراساوند وجراحة المناظير والمختبرات.
4. الاستمرار باستقدام الوفود الطبية الدولية المتميزة والمتخصصة.
5. العمل على إدخال نظام المعلومات.
6. التركيز على التعليم المستمر ورفع مستوى أداء الأطباء والتمريض والمهن الطبية المساعدة.
7. العمل على رفع جودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى.
8. مشاركة ممثلي المجتمع المدني من خلال لقاءات دورية معهم.

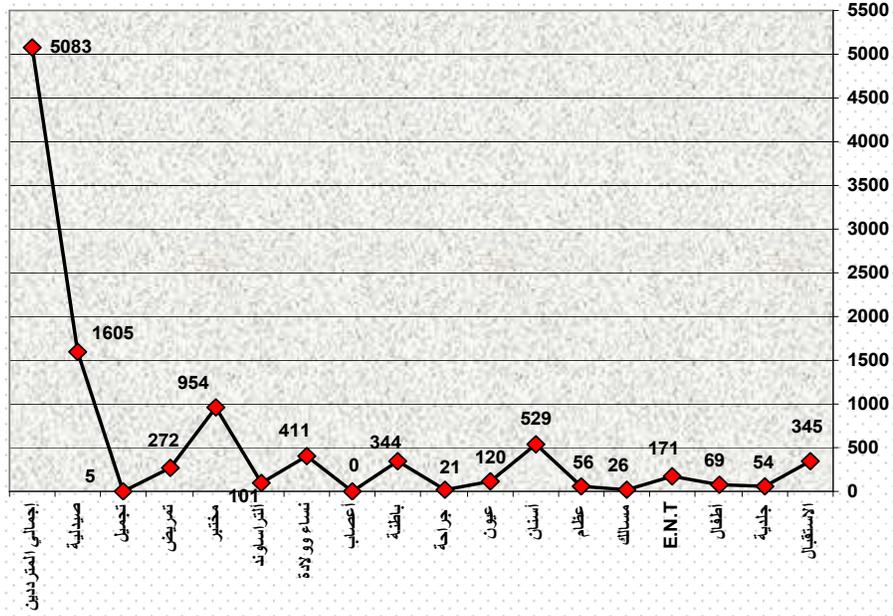
مركز العودة الصحي التخصصي للرعاية اليومية - غزة:

في إبريل 2010؛ تم افتتاح مركز العودة الصحي التخصصي للرعاية اليومية في مدينة غزة، ليُقدم خدمات الرعاية الأولية إضافةً إلى خدمات العيادات التخصصية التي تم تزويدها بالكفاءات من الاستشاريين والأخصائيين وبأحدث الأجهزة الطبية والمعدات المساعدة على التشخيص والعلاج، حيث ويقدم المركز خدمات تصوير الألتراساوند وكافة التحاليل المخبرية الطبية بالإضافة إلى الأدوية التي تُقدم للمرضى بأسعار مخفضة وبعضها مجاني للمرضى المحتاجين، خدمةً لأبناء شعبنا ليبقى شعارنا "الخدمة الصحية حق لكل محتاج".

المتريدين على المركز من أغسطس 2010 إلى ديسمبر 2010:

م	القسم	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
1	الاستقبال	69	70	84	73	49	345
2	جلدية	15	13	8	1	17	54
3	أطفال	1	25	19	7	17	69
4	E.N.T	42	31	32	27	39	171
5	مسالك	0	3	10	3	10	26
6	عظام	36	14	6	0	0	56
7	أسنان	82	68	146	112	121	529
8	عيون	30	23	33	10	24	120
9	جراحة	12	0	1	3	5	21
10	باطنة	69	37	95	83	60	344
11	أعصاب	0	0	0	0	0	0
12	نساء وولادة	100	84	79	63	85	411
13	ألتراساوند	23	18	28	14	18	101
14	مختبر	158	185	228	211	172	954
15	تمريض	57	42	54	58	61	272
16	تجميل	0	0	4	1	0	5
17	صيدلية	328	258	354	304	361	1605
	إجمالي المتردين	1022	871	1181	970	1039	5083

المتردددين على مركز العودة الصحي التخصصي من 8 / 1 حتى 2010 / 12 / 31 م



الرؤية المستقبلية للمركز:

1. اجتذاب الكفاءات الطبية والفنية المتخصصة.
2. استكمال الأجهزة والمعدات اللازمة مثل الأشعة والبانوراما والميموجراف.
3. رفع مستوى جودة الخدمة والفندقة.
4. التشبيك مع المجتمع المحلي.
5. رفع مستوى تسويق الخدمات للجمهور والمؤسسات.
6. توفير الأدوية.
7. العمل على تطوير المختبر بصورة مستمرة.

دائرة البرامج والمشاريع المجتمعية:

أهم إنجازات المراكز المجتمعية والثقافية خلال الفترة من أغسطس 2010 إلى ديسمبر 2010:

- تقديم عروض غنائية ومسرحية وعروض دبكة شعبية في العديد من مدارس وكالة الغوث الدولية ومؤسسات المجتمع المدني من خلال مركزي العصرية وريتشل كوري والذي يُشكّل جزءاً من نشاطات المركزين السنوية.
- اختتام مشروع بطولة ريتشل كوري الرمضانية الممول من مؤسسة ريتشل كوري بأمريكا وذلك خلال الفترة من 2010/8/24 وحتى 2011/2/15، حيث تم عمل ملعب باسم ريتشل كوري برفح بالتعاون مع نادي شباب الوحدة الرياضي.
- تنفيذ أمسية رمضانية ثقافية بمركز العصرية الثقافي بتاريخ 2010/9/1.
- تنفيذ مشروع (بلاّ نبدع) في مركز العصرية الثقافي الممول من مؤسسة مسرح للجميع خلال الفترة من 2010/9/10 وحتى 2010/12/31. والذي كانت أهم نشاطاته دبكة، إستعراض مسرحي، جوقة غنائية وفن تشكيلي وكان يهدف المشروع إلى اكتشاف مواهب الأطفال والعمل على تنميتها وقد استهدف المشروع عدد 83 طفلة/ة وقد تم اختتام فعالياته بحفل رائع بعنوان "90 يوم من الإبداع".
- البدء بتنفيذ مشروع التحرك العاجل من أجل الدعم النفسي والاجتماعي وحقوق الإنسان - المرحلة الثانية - بتمويل من مؤسسة Ayto-Vitoria بواسطة SI والذي يستمر خلال الفترة من 2010/9/20 وحتى 2011/3/30 ويستهدف 4000 طفل وطفلة من خلال مراكزنا الثقافية (القدس/ بيت حانون - العصرية/ جباليا - الخيرية/ النصيرات - ريتشل كوري/ رفح). هذا، وقد تم العمل خلال فترة هذا التقرير على بناء قدرات فريق العمل في المراكز الثقافية من خلال المشاركة في العديد من ورش العمل الخاصة بحقوق الإنسان، والصحة النفسية وذلك بالتعاون مع المركز الفلسطيني لحقوق الإنسان وبرنامج غزة للصحة النفسية؛ بالإضافة إلى مشاركتهم في تدريبات الفريق الأسباني Creart التي تهدف إلى استخدام الفن والموسيقى في الدعم النفسي والتي تم خلالها عقد ورشات عمل مع الأطفال وأمهاتهم. ولقد توجت هذه النشاطات بعمل معرض لأعمال الأطفال بتاريخ 2010/12/13.

- المشاركة في إحياء اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع جمعية جباليا للتأهيل وذلك بعرض فلكلور شعبي بتاريخ 2010/12/5.
- المشاركة في مهرجان غزة الدولي الثاني للأفلام الوثائقية بعرض جوقة غنائية بتاريخ 2010/12/7.
- عقد دورة إعداد منشطين في مركز القدس ببيت حانون خلال الفترة من 2010/12/9 وحتى 2010/12/23 استهدفت الدورة المتطوعين العاملين في المركزين وقد وصل عددهم إلى 11 متدرب/ة لتأهيلهم للعمل مع الأطفال.

عدد المستفيدين من أنشطة المراكز المجتمعية خلال الفترة المذكورة:

اسم المركز	المكان	عدد المستفيدين
مركز القدس المجتمعي	بيت حانون	84
مركز العصرية الثقافي	جباليا	6544
مركز الخيرية المجتمعي	النصيرات	70
مركز ريتشل كوري الثقافي	رفح	4364
الإجمالي		11062

المشاريع التي تمت خلال الفترة المذكورة:

1. متابعة المشاريع التي تم التوقيع عليها قبل شهر أغسطس 2010

على النحو التالي:

الممول	الموقع	مدة المشروع	المشروع
الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي	مستشفى العودة	2009/2/15 إلى 2012/12/31	دعم الخدمات التشخيصية بمستشفى العودة
JCLM through PAZ Con Dignidad	مستشفى العودة	2009/10/1 إلى 2010/9/30 وتم تمديده حتى 2011/4/1	تجهيز مطبخ ومغسلة لمستشفى العودة
Comunidad Valenciana through MPDL	مستشفى العودة	2009/10/1 إلى 2010/6/30 وتم تمديده حتى 2010/11/15	دعم قسم جراحة العظام بمستشفى العودة
TWR - Oxfam	مستشفى العودة	2009/10/1 إلى 2010-9-30	دعم خدمات الطوارئ الصحية وخدمات الرعاية الصحية الأساسية في قطاع غزة
AACID (Andalucia's Agency for International Development Cooperation) through SI	مستشفى العودة	2010/2/1 إلى 31/7/2010 وتم تمديده حتى 2010/11/22	التحرك العاجل من أجل المساهمة في استمرارية خدمات الرعاية الصحية في مستشفى العودة بقطاع غزة
World Vision	مستشفى العودة بالإضافة لمركزي اللحيان بجباليا والقدس ببيت حانون	2010/5/1 إلى 2010/9/30	تطوير قدرات العاملين في مستشفى العودة وزيادة وعي المجتمع المحلي حول القضايا الصحية في شمال قطاع غزة
Irish MAP	مركز العودة التخصصي - غزة	2010/6/12	تجهيز غرفة عمليات - جيمس كونولي
مؤسسة عرفان كندا بواسطة جمعية أرض الإنسان	مستشفى العودة	2010/7/1	تجهيز غرفة عمليات بمستشفى العودة
PAZ - Ayuntamiento de Cordoba	مستشفى العودة	2010/7/1 إلى 2010/11/30	التدخل الطارئ من أجل ضمان استمرارية الخدمات الصحية في قطاع غزة

2. المشاريع التي تم توقيعها خلال الفترة من أغسطس 2010 إلى ديسمبر 2010:

الممول	الموقع	مدة المشروع	المشروع
Medina - EducAid	مركز الاتحاد الرئيسي	2010/8/1 إلى 2010/12/31	تعزيز الرعاية الاجتماعية لأطفال قطاع غزة والتشبيك للممارسات الجيدة المحلية
Ayto. De Vitoria-Gasteiz through SI	مراكز الاتحاد الأربعة (القدس - العصرية - الخيرية - ريتشل كوري)	سنة أشهر من 2010/9/20 إلى 2011/3/19 وتم تمديد المشروع حتى 2011/3/30	التحرك العاجل من أجل الدعم النفسي وحماية حقوق الإنسان في بيت حانون، جباليا، النصيرات، رفح
DED مسرح للجميع	مركز العصرية الثقافي للأطفال واليافعين - جباليا	15/9/2010 - 31/12/2010	يلا ندع
مؤسسة ريتشل كوري	مركز ريتشل كوري - رفح	2010/8/24 إلى 2011/2/15	مسابقة مركز ريتشل كوري الرمضانية
VASCO - SI	مراكز الاتحاد الأربعة (القدس - اللحيان - الخيرية - رفح) بالإضافة لوحدة التوريدات والمستودعات	عام من 2010/10/19 إلى 2011/10/18	التحرك من أجل استمرارية وتطوير الخدمات الصحية في قطاع غزة
Care International	مراكز الاتحاد	2010/10/15 إلى 2011/1/31 وتم التمديد حتى 2011/2/28	دورات إسعافات أولية
السيد/ محمد عبد الكريم اللحيان	وحدة التوريدات والمستودعات	2010/10/13	أدوية ومستلزمات طبية
Creart - AECID	المراكز الثقافية الأربعة	عام من 2010/12/7 إلى 2011/12/6	تطوير قدرات 15 متطوع تابعين لمراكز الاتحاد فيما يتعلق بالسلام، النوع الاجتماعي، العدالة والمساواة بالإضافة لحقوق الأطفال في قطاع غزة
مؤسسة الكويكرز	مركز العصرية الثقافي - جباليا، ومركز القدس - بيت حانون	ثمانية أشهر من 2010/12 إلى 2011/7	الإنجاز الشعبي (8)

قسم شؤون الموظفين:

يمكن إجمال الأعمال التي قام بها قسم شؤون الموظفين خلال الفترة من أغسطس 2010 إلى ديسمبر 2010:

- إدخال برنامج جديد لقسم شؤون الموظفين لتحديث المعلومات والبيانات وإدخال الإجازات السنوية وذلك له دور كبير في تسهيل الوصول للمعلومات عن الموظفين.
- أرشفة جميع القرارات الخاصة بالموظفين والمتابعات وتدقيق كشوفات دوامهم.
- متابعة الأعمال اليومية بالقسم من شهادات خبرة وبنكية للموظفين وعمل إحصائية شهرية بالمتغيرات ومتابعة القسم للموظفين الذين تنتهي فترة عملهم ورفعها للجهات المختصة.
- عمل إحصائيات دورية وشهرية.
- الإعلان عن الوظائف الشاغرة (صيادلة - أطباء أسنان - تمريض).
- إصدار الكشوفات الشهرية الخاصة بالتأمين الصحي لموظفي الاتحاد وأصدقائه.

جدول يوضح عدد العاملين حتى نهاية عام 2010

نوع الوظائف	عدد الموظفين حتى نهاية شهر يوليو ٢٠١٠	عدد الموظفين من ١/١٠/٢٠١٠ إلى ٣١/١٢/٢٠١٠
كاملة	136	١٣٦
عقود	11	١١
مشروع	17	١٧
مكافآت	68	٦٨
فرص عمل وراتب مقطوع - ساعات - استدعاء	49	٤٩
يومي	-	-
نسبة	52	٥٢
تطوع - تدريب	40	٤٠
الإجمالي	373	423

استخلاصات:

• زيادة في أعداد المتطوعين والمتدربين مما يؤكد على ثقة المؤسسات والجامعات والكليات بالاتحاد.

• زيادة في أعداد وظائف النسبة نتيجة اجتذاب كفاءات طبية جديدة.

• زيادة في عدد وظائف الساعات وفرص العمل نتيجة المساهمة في حل مشكلة الخريجين واستثمارهم لسد النقص في نقص الخدمات.

قسم المشتريات:

يمكن إيجاز أهم مهمات قسم المشتريات خلال الفترة من أغسطس 2010 وحتى ديسمبر 2010 بأنه القسم المسؤول عن الإشراف على المناقصات التي تم الإعلان عنها في الصحف وموقع الاتحاد فيما يخص المشاريع الواردة في الجدول أدناه:

رقم	اسم المشروع	الممول	فترة التنفيذ
1	متابعة استكمال مشروع دعم الخدمات التشخيصية الطبية في مستشفى العودة ضمن البرنامج العاجل لدعم الشعب الفلسطيني (المرحلة السادسة) تشطيب مركز الأشعة في مستشفى العودة - المرحلة الثانية، وفيما يلي الأجهزة التي تم الانتهاء من توريدها واستلامها خلال فترة تقريرنا هذا: <ul style="list-style-type: none"> بتاريخ 2010/11 3- Dimension Echo Doppler Ultrasound بتاريخ 2010/12 X-Ray Film Processor 	الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي	من 2009/2/15 إلى 2012/12/31
2	الانتهاء من مشروع التدخل الطارئ لدعم الخدمات الصحية في قطاع غزة، ويشمل: <ul style="list-style-type: none"> توريد أجهزة طبية لقسم العمليات في مستشفى العودة توريد أدوات جراحية لقسم العمليات في مستشفى العودة توريد مستلزمات طبية لمستشفى العودة 	Ayuntamiento de Cordoba Paz Co Dignidad	من 2010/7/1 إلى 2010/11/30
3	<ul style="list-style-type: none"> متابعة مشروع تجهيز كافيتريا ومغسلة مستشفى العودة حيث تم استلام كافة أجهزة المغسلة والكافيتريا في فترة إعداد التقرير العمل على الانتهاء من تنفيذ بند بناء مبنى المغسلة والكافيتريا حيث لم نتمكن من تنفيذه خلال فتره هذا التقرير 	JCLM PAZ Con Dignidad	من 2009/10/1 إلى 2011/1/4
4	التحرك من أجل استمرارية وتطوير الخدمات الصحية في قطاع غزة حيث تم انجاز ما يلي في فترة التقرير: <ul style="list-style-type: none"> الانتهاء من تنفيذ وتوريد واستلام جزئية الأدوية والمستلزمات الطبية الخاصة بهذا المشروع .. ديسمبر 2010 ولا زال بند التدريب قيد التنفيذ خلال الفترة المتبقية للمشروع 	Vasco - SI	من 2010/10/19 إلى 2011/10/18
5	متابعة مشروع World Vision ويشمل على دعم ورشات عمل وتدريب أطباء بالإضافة لتزويد المستشفى بعدد (2) Fetal Doppler	World Vision	من 2010/5/1 إلى 2010/9/30

الرقم	اسم المشروع	الممول	فترة التنفيذ
6	العمل على تنفيذ بنود مشروع تجهيز قسم العمليات في مستشفى العودة ويشمل: <ul style="list-style-type: none"> ○ Electric operating orthopedic table ○ Anesthesia machine ○ Operating room ceiling light source ○ Patient Monitor ○ Shaver machine for arthroscope ○ blood warmer ○ Gas System ○ Laminar Flow System 	بدعم من الصندوق الدولي للإغاثة (عرفان) - كندا من خلال جمعية أرض الإنسان	من 2010/07/01 ولم يتم تحديد تاريخ انتهاء للمشروع
7	مشروع التحرك العاجل من أجل الدعم النفسي والاجتماعي والدفاع عن حقوق الإنسان	Vitoria-Gasteiz- SI	من 2010/9/20 إلى 2011/3/19
8	متابعة مشروع تدريب الإسعافات الأولية	CARE	من 2010/10/15 إلى 2011/1/31
9	الانتهاء من تنفيذ مشروع طوارئ لتوريد أدوية ومستلزمات طبية	السيد/ محمد العبد الكريم اللحيان - شركة كريم	من 2010/10/13 إلى 2011/12/31
10	تطوير قدرات 15 متطوع تابعين لمراكز الاتحاد فيما يتعلق بالسلام، النوع الاجتماعي، العدالة والمساواة بالإضافة لحقوق الأطفال في قطاع غزة، حيث تم تنفيذ المرحلة الأولى	Creart – AECID	من 2010/12/7 إلى 2011/12/6

المعيقات:

الإغلاق المستمر والحصار المفروض والذي جعل وصول بعض الأجهزة الطبية من المستشفيات رغم تدخل العديد من المؤسسات الحقوقية والدولية.

وحدة التوريدات والمستودعات:

وحدة التوريدات والمستودعات إحدى أهم وحدات اتحاد لجان العمل الصحي؛ فمن خلالها يتم تغذية كافة المراكز الصحية ومستشفى العودة بما يلزم من احتياجات لعملهم، وهي المسؤولة عن توريد كافة المستلزمات الطبية والأدوية والأجهزة الطبية ومواد التنظيف والقرطاسية.

هذا، ويُمكن إجمال الفعاليات التي تمت بالتالي:

1. توفير الأدوية للأيام الطبية المجانية التي تم تنفيذها وعددها أربعة أيام.
- 1- تجهيز أقسام مستشفى العودة والمراكز الصحية بمخزون طوارئ من الأدوية والمستلزمات الطبية.
- 2- إعداد مناقصة للأدوية والمستهلكات الطبية والإشراف على استلامها بتمويل من مؤسسة Vasco/ SI.
- 3- إعداد واستلام وتوزيع مناقصة للأدوية والمستهلكات الطبية بتمويل من السيد/ محمد العبد الكريم اللحيدان.
- 4- توزيع أدوية مجانية من خلال صيدليات الاتحاد على المرضى المحتاجين.

والجدول التالي يُوضح حجم مبيعات ومشتريات والتبرعات الصادرة

والواردة للوحدة خلال الفترة المحددة:

الشهر	مبيعات	مشتريات	تبرعات واردة	مبيعات الصيدليات	تبرعات صادرة
08-2010	230589	21803	187660	103088	765
09-2010	245524	470588	14250	88823	901
10-2010	278728	99996	29245	105231	136
11-2010	258246	681420	45332	78272	197
12-2010	316352	284615	900	93206	0
الإجمالي	1329439	1558422	277387	468620	1999

استخلاصات:

1. مؤشر مبيعات وحدة التوريدات والمستودعات شهد تراجع بسبب الحصار والإغلاق.
2. شهدت مبيعات الصيدليات تراجع واضح خلال الفترة السابقة بسبب نقص الأدوية ومضاربة الصيدليات الخارجية والتي تستغل بيع الأدوية غير المرخصة رسمياً في الصيدليات الخارجية.
3. تراجع واضح لحجم التبرعات الواردة وذلك انعكاس واضح لسياسة الحصار التي تمارس من قبل الاحتلال.

العلاقات العامة والتشبيك:

ساهم قسم العلاقات العامة في توسيع شبكة العلاقات والشركاء الممولين للمشاريع عن طريق إرسال التقارير والنداءات الإغائية واحتياجاتنا الطارئة والتواصل مع العديد من المؤسسات الدولية الفاعلة في الأراضي الفلسطينية والذي انعكس جلياً على قدرة واستعدادات المؤسسة لمواجهة الأزمات والتحديات الراهنة. **تتلخص نشاطات دائرة العلاقات العامة خلال هذه الفترة كما يلي:**

الوفود الشعبية والمحلية والدولية التي زارت الاتحاد:

من تاريخ أغسطس 2010 حتى ديسمبر 2010، تم استقبال وفود، كالتالي:

التاريخ	مكان الزيارة	الجهة الزائرة
14 أغسطس 2010	مستشفى العودة	وفد من مؤسسة كير
19 أكتوبر 2010	مركز العصرية الثقافي	وفد من هيئة خدمات الأصدقاء الأمريكية- الكويكرز من مكتب فيلادلفيا
23 أكتوبر 2010	مركز الاتحاد	وفد من الأشقاء الأردنيين ممن قدموا مع قافلة شريان الحياة 5
23 أكتوبر 2010	مستشفى العودة ومركز العودة الصحي التخصصي	وفد من المساعدات الطبية الأيرلندية للفلسطينيين (Irish MAP)
20 - 25 نوفمبر 2010	مستشفى العودة	وفد طبي تخصص مسالك بولية برئاسة د. معين أبو ستة وأجرى 9 عمليات
30 نوفمبر 2010	مركز الاتحاد	وفد من مؤسسة كير الدولية - جانسو
19 ديسمبر 2010	مستشفى العودة	وفد من وكالة الغوث (UNRWA)
30 ديسمبر 2010	مركز الاتحاد	وفد من جمعية الفلسطينيين الأيسلنديين (Association Iceland - Palestine)

نشاطات المجتمع المحلي:

التاريخ	الجهة المنفذة	النشاط
2 أكتوبر 2010	الاتحاد ومستشفى العودة	تنظيم لقاء موسع مع ممثلي المجتمع المحلي في محافظة شمال غزة، وذلك في قاعة المستشفى لبحث الأزمة المالية التي تمر بها المستشفى الناتجة عن عدم التزام وزارة الصحة الفلسطينية بدفع المستحقات المالية المترتبة عليها نتيجة لتقديم المستشفى خدمات النساء والولادة والمناظير منذ فترة طويلة والتي بلغت ما يقارب 8 مليون شيكل

المناشادات الطارئة:

- بتاريخ 4 سبتمبر 2010، تم إرسال مناشدة طارئة للتحذير من التوقف عن تقديم خدمات النساء والولادة لحاملي التأمين الصحي من وزارة الصحة بـرام الله ، بسبب المستحقات المتأخرة والمتركمة عليها مقابل خدمات النساء والولادة (باللغة الإنجليزية).
- بتاريخ 15 سبتمبر 2010، تم إرسال مناشدة طارئة لمساعدة مستشفى العودة - غزة لاسترداد مستحقاتنا المتأخرة والمتركمة على وزارة الصحة بـرام الله مقابل خدمات النساء والولادة لحاملي التأمين الصحي والتحذير من الامتناع عن تقديم خدمات النساء والولادة (باللغة العربية).

التغطية الإعلامية في الصحف المحلية ووكالات الأنباء والإذاعات المحلية:

يتم نشر أخبار الاتحاد بالصحف ووكالات الأنباء والإذاعات المحلية والدولية.